

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ ПЕТРАЧЕНКОВ РУСЛАН
ЭЛЬДАРОВИЧ125367, Москва, Волоколамское шоссе, 84 к 9, кв 34

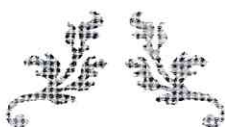
Утверждаю:

Индивидуальный предприниматель



Р.Э. Петраченков/

2023 г.



**ОТЧЕТ "ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО СБОРУ И ОБОБЩЕНИЮ
ИНФОРМАЦИИ, ПОЛУЧАЕМОЙ В ЦЕЛЯХ ПРОВЕДЕНИЯ
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ
УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ "**



Краснодар, 2023

Глава 4. Анализ рейтингов и их сопоставление с нормативно установленными значениями оцениваемых параметров

(Рейтинг организаций социального обслуживания Краснодарского края на основании результатов оценки качества условий оказания предоставляемых ими услуг)

1. Нормативные и фактические показатели качества деятельности социальных учреждений.

Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организации определяется как сумма баллов по всем критериям для данной организации с учетом их значимости:

Таблица рейтингов 1

№ п/п	Наименование учреждения	открытость и доступность информации об организации	комфортность условий предоставления услуг	доступность услуг для инвалидов	доброжелательность, вежливость работников организаций	удовлетворенность условиями оказания услуг	Всего	Место
1	ГБУ СО КК “Анапский КЦСОН ”	100	100	100	100	100	100	1
2	ГБУ СО КК “Армавирский КЦСОН ”	100	100	100	100	100	100	1
3	ГБУ СО КК “Геленджикский КЦСОН ”	100	100	100	100	100	100	1
4	ГБУ СО КК “Горячеключевской КЦСОН ”	100	100	100	100	100	100	1
5	ГБУ СО КК “Краснодарский КЦСОН Западного округа ”	100	100	100	100	100	100	1
6	ГБУ СО КК “Краснодарский КЦСОН Центрального округа ”	100	100	100	100	100	100	1
7	ГБУ СО КК “Краснодарский КЦСОН Карасунского округа ”	100	100	100	100	100	100	1
8	ГБУ СО КК “Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа ”	100	100	100	100	100	100	1
9	ГБУ СО КК “Новороссийский КЦСОН ”	100	100	100	100	100	100	1
10	ГБУ СО КК “Сочинский КЦСОН Адлерского р-на ”	100	100	100	100	100	100	1

79	ГБУ СО КК "Константиновский ПНИ "	100	100	100	100	100	100	1
80	ГБУ СО КК "Кореновский ПНИ "	100	100	100	100	100	100	1
81	ГБУ СО КК "Красноармейский ПНИ "	100	100	100	100	100	100	1
82	ГБУ СО КК "Кропоткинский ПНИ "	100	100	100	100	100	100	1
83	ГБУ СО КК "Медведовский ПНИ "	100	100	100	100	100	100	1
84	ГБУ СО КК "Нижеведенеевский ПНИ "	100	100	100	100	100	100	1
85	ГБУ СО КК "Новомалороссийский ПНИ "	100	100	100	100	100	100	1
86	ГБУ СО КК "Отраденский ПНИ "	100	100	100	100	100	100	1
87	ГБУ СО КК "Павловский ПНИ "	100	100	100	100	100	100	1
88	ГБУ СО КК "Северский ПНИ "	100	100	100	100	100	100	1
89	ГБУ СО КК "Темрюкский ПНИ "	100	100	100	100	100	100	1
90	ГБУ СО КК "Терновский ПНИ "	100	100	100	100	100	100	1
91	ГБУ СО КК "Тимашевский дом милосердия "	100	100	100	100	100	100	1
92	ГБУ СО КК "Чамлыкский ПНИ "	100	100	100	100	100	100	1
93	ГКУ СО КК "Абинский СРЦН "	100	100	100	100	100	100	1
94	ГКУ СО КК "Анапский СРЦН "	100	100	100	100	100	100	1
95	ГКУ СО КК "Апшеронский СРЦН "	100	100	100	100	100	100	1
96	ГКУ СО КК "Армавирский СРЦН "	100	100	100	100	100	100	1
97	ГКУ СО КК "Белореченский СРЦН "	100	100	100	100	100	100	1
98	ГКУ СО КК "Выселковский СРЦН "	100	100	100	100	100	100	1
99	ГКУ СО КК "Динской СРЦН "	100	100	100	100	100	100	1
100	ГКУ СО КК "Ейский СРЦН "	100	100	100	100	100	100	1
101	ГКУ СО КК "Камышеватский СРЦН "	100	100	100	100	100	100	1
102	ГКУ СО КК "Каневской СРЦН "	100	100	100	100	100	100	1

Заключение

Согласно целям и задачам исследования параметры условий оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края выявлены и рассчитаны в соответствии с методическими рекомендациями расчета показателей отдельно по каждой организации и по отрасли в целом. В ходе проведения исследования определен уровень качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края.

В ходе исследования был проведен анализ нормативной документации общероссийского, регионального и муниципального уровней. Региональные нормативные акты не противоречат основному Закону Российской Федерации касательно независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края. В основу исследования положены разработки и методические рекомендации, регламентированные Министерством просвещения Российской Федерации, Министерством труда и социального развития Российской Федерации. Методические рекомендации регионального уровня отсутствуют.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей услуг. Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

В целом обществом признается качественная работа организаций социального обслуживания Краснодарского края.

Заключение подготовлено экспертами ИП Петраченков Р.Э.

Индивидуальный предприниматель



Р.Э. Петраченков